

OHJEITA VANHUSPALVELUJEN OMAISHOIDON TUEN ASIAKKAILLE KORONAVIRUKSESTA 11.5.2020

Korona-viruksen aiheuttamasta poikkeustilanteesta johtuen Jämsän kaupungin vanhushpalvelut on laatinut yhdessä vanhushpalvelujen palveluntuottajan Jämsän Terveys Oy:n kanssa tämän ohjeen omaishoidon asiakkaille. Ohjetta päivitetään tilanteen muuttuessa.

Koronaepidemian aikana useiden omaishoitajien hoitovastuu läheisensä hoidosta lisääntyy tavallista enemmän karanteenijärjestelyjen ja lyhytaikaishoitopaikkojen sulkemisten vuoksi. Palveluiden käytön sulkemisiin on jouduttu koronaviruksen tartunnan leviämisen ehkäisemiseksi.

Yleiset ohjeet

Jokainen voi omalla toiminnallaan hidastaa koronaviruksen leviämistä. Sosiaalisten kontaktien vähentäminen on nyt tärkeää myös terveille ihmisille, koska siten hidastetaan epidemian leviämistä. Vältä siis ihmisjoukkoja ja tungoksia ja pidä vähintään metrin etäisyys kanssaihmiin.

Omaa ja läheistensä tartuntariskiä voi myös alentaa huolehtimalla käsi- ja yskimishygienistä.

- Pese kädet vedellä ja saippualla usein ja huolellisesti, ainakin 20 sekunnin ajan.
- Käytä alkoholipohjaista käsihuuhdetta, jos et voi pestä käsiäsi.
- Älä koskettele silmiä, nenää tai suuta, ellet ole juuri pessyt käsiäsi.
- Yski ja aivasta kertakäyttöiseen nenäliinaan ja laita nenäliina heti roskeen. Jos sinulla ei ole nenäliinaa, yksi tai aivasta hihaan, älä käsiisi.

(Lähde: THL. Ajankohtaista koronaviruksesta. www.thl.fi)

Toimenpideohje epäiltäessä koronavirustartuntaa

Mikäli Jämsä-Kuhmoinen sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alueella asuva epäilee itsellään koronavirustartuntaa, niin hänen tulee ottaa yhteyttä omalle terveysasemalle. Virka-ajan ulkopuolella otetaan yhteyttä Jämsän päivystykseen, puh. 040 712 2555.

Hätätilanteessa soita hätänumeroon 112.

Suomessa on otettu käyttöön kansalaisille suunnattu koronavirustietoa sisältävä verkkopalvelu Omaolo.fi. Oirearvion lisäksi palvelusta saa luotettavaa ja ajantasaista informaatiota koronaviruksesta. Jos epäilet koronavirustartuntaa, käy tekemässä Omaolon itsearviot ja saat ohjeita jatkotoimenpiteistä.

(<https://www.omaolo.fi/palvelut/oirearviot>)

Miten toimin, jos sairastun tai hoidettava sairastuu?

Sairastumistapauksissa toimitaan lääkäriltä saamien ohjeiden mukaisesti.

Mikäli omaishoitaja ja hoidettava altistuvat molemmat koronavirukselle, teidän on mahdollista jatkaa kotona asumistaan, mikäli molempien vointi sen mahdollistaa.

Jos omaishoitaja tai hoidettava sairastuu, otetaan yhteyttä omaishoidon ohjaajaan. Yhdessä omaishoidon ohjaajan kanssa arvioidaan, missä hoito voidaan toteuttaa. Omaishoidon ohjaaja konsultoi tarvittaessa tartuntatautilääkärinä.

Mistä saan apua, jos tarvitsen neuvoja ja tukea?

Jos tarvitset sairauteen tai terveydenhuollon palveluihin liittyvää apua tai neuvoja niin yhteys omalle terveysasemalle. Virka-ajan ulkopuolella otetaan yhteyttä Jämsän päivystykseen, puh. 040 712 2555.

Kiireellisissä tilanteissa yhteydenotto kannattaa tehdä aina hätäkeskukseen p. 112.

Sosiaalihuollon palveluihin liittyen Jämsän kaupungin sosiaalitoimiston neuvontapuhelimemme p. 020 638 2073 päivystää epidemian aikana maanantaista perjantaihin klo 9–15.

Virka-ajan ulkopuolella voit ottaa yhteyttä Jyväskylän kriisi- ja sosiaalipäivystykseen puh. 014 266 0149. Päivystykseen kannattaa ottaa yhteyttä silloin, kun asia ei voi odottaa seuraavaan arkipäivään.

Jämsän kaupungin poikkeusolojen neuvonta p. 020 638 2001 päivystää epidemian aikana maanantaista perjantaihin klo 9–15.

Jämsässä Ikäihmisten palveluneuvonta on keskitetty Ikätorille. Yhteydenotto puhelimitse numeroon 050 570 0446 maanantaista perjantaihin klo 9-15. Kuhmoisten osalta yhteydenotot puhelimitse maanantaista perjantaihin klo 9-15 numeroon 040 035 7714.

Mikäli neuvonnan ja tuen tarve on vanhuspalvelujen arjen tuen palveluihin niin ole yhteydessä virka-aikana joko ikätorille tai omaishoidon ohjaajaan (Armi Raninen, puh. 050 560 7776). Kotihoidon palveluiden piirissä jo olevat asiakkaat voivat tarpeen mukaan olla yhteydessä omaan kotihoidon yksikköön.

Voinko pitää omaishoitajan vapaitani?

Omaishoitajat voivat käyttää kertyneitä omaishoitajan vapaita myös nykytilanteessa, mikäli sijaisomaishoitaja tai hoitoa toteuttava palveluntuottaja pystyy vapaiden toteuttamisen järjestämään. Omaishoidon vapaiden järjestämiseen liittyvissä kysymyksissä ole yhteydessä omaishoidon ohjaaja Armi Raniseen (puh. 050 560 7776, Jämsä) tai kotihoidon esimies Taru Rajalaan (puh. 040 035 7714, Kuhmoinen).

Mikäli omaishoidettavan lähipiirissä on henkilö, joka huolehtii hoidosta omaishoitajan apuna merkittävässä määrin ja mahdollistaa omaishoitajalle lepojaksuja, voidaan hänelle maksaa sijaishoidon hoitopalkkiota sosiaali- ja terveystalokunnan ohjeen mukaisesti.

Vuoden 2020 aikana kertyneitä omaishoidon vapaita voi käyttää vielä vuoden 2021 maaliskuun loppuun mennessä. Omaishoidon tuen vapaita on mahdollista säästää ja pitää niitä sitten kerralla pidempi aika. Tästä tulee sopia erikseen omaishoidon ohjaajan kanssa.

Miten koronaepidemia vaikuttaa palkkioon?

Omaishoidon tuki maksetaan normaalisti koronavirusepidemiasta huolimatta. Maksupäivissä ei ole muutoksia.

Laatimasi omaishoitajan sopimuksen ja Jämsän kaupungin omaishoidon toimintaohjeen mukaan, jos omaishoito keskeytyy tilapäisesti hoidettavan terveydentilasta johtuvasta syystä (esim. hoidettava joutuu sairaalaan), hoitopalkkion maksaminen keskeytyy kuukauden kuluttua. Tuen maksaminen keskeytyy hoitajasta johtuvasta syystä tai hoidettavasta johtuvasta muusta kuin terveydentilästä syystä seitsemän (7) vuorokauden jälkeen. Hoitopalkkiota ei makseta hoidon keskeytymispäiviltä.

Omaishoitaja on velvollinen ilmoittamaan omaishoidon tuen päätöksentekijälle omaishoidon keskeytymisestä. Keskeytyminen ilmoitetaan omaishoidon työpäiväkirjalla, mikä lähetetään omaishoidon ohjaaja Armi Raniselle, os. Sairaalantie 11, 42100 Jämsä.

Uusien omaishoidon tukihakemusten käsittely voi viivästyä näissä poikkeusoloissa.

Jämsä 11.5.2020

Mai-Stiina Lampinen
vanhuspalvelujohtaja
mai-stiina.lampinen@jamsa.fi
puh. 040 775 0347

Sisko Tiirinen
palvelujohtaja
sisko.tiirinen@pihlajalinna.fi
puh. 040 712 2613