



## Suun terveydenhuollon sähköinen ajanhallintapalvelu

Sähköinen ajanhallintapalvelu on Internetissä toimiva asiointipalvelu, jossa asiakas pystyy hallitsemaan **huollettaviensa alle kouluikäisten lasten hammashoitajan aika** Jämsän hammashoitolaan ja neuvolaan.

Palvelu on maksuton.

Kirjaudu sisään lapsen henkilötunnuksella osoitteessa <https://www.hitportal.fi/hitportal/jamsa>

Linkki löytyy myös

<http://www.jamsanterveys.fi/terveyspalvelut/suun-terveydenhuolto>

<https://www.jamsa.fi/palvelut/sosiaali-ja-terveys/terveyspalvelut/hammashuolto>

Jos käytät palvelua ensimmäisen kerran, kirjautumiseen käytettävä salasana löytyy kirjeen alareunasta ja se tulee vaihtaa ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

### **Palvelussa voit:**

#### **1. Peruuttaa varatun ajan**

Peruutuksen voi tehdä netin kautta viimeistään tuntia ennen aikaa. **Tämän jälkeen tulee ottaa puhelimitse tai henkilökohtaisesti yhteyttä ajanvaraukseen.** Hoidon kannalta on parempi yrittää siirtää aika kuin perua se.

#### **2. Siirtää ajan**

Ajan siirtämisen yhteydessä etsitään hoitokäyntiä vastaava aika - mikäli sellaista ei löydy, ei siirtäminen onnistu.

#### **Milloin voin siirtää tai perua ajan?**

Voit siirtää tai perua ajan, kun asioit netissä ajoissa. Ajanvaraus lukitaan tuntia ennen hoitoaikaa – tämän jälkeen et voi enää muuttaa sitä netissä.

Kun kyseessä on erikoishammashoito, jäljennösten otto/valokuvaus, voi hoitoajan siirtoon ja perumiseen kohdistua muita rajoitteita. Esimerkiksi oikomishoidon käyntejä ei saa siirtää tai perua netissä.

#### **Hammashoidon keskitetty puhelinajanvaraus**

Puh. 020 638 3381

ma-ke ja pe klo 8–15

to klo 8–17.30

Ajanvaraus palvelee koululaisten kesäloma-aikana klo 8–15.

#### **Hammashoitola**

Jämsän hammashoitola, Terveyskuja 5, 42100 Jämsä